

Zgodnie z art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń broker ubezpieczeniowy informuje, że:

- 1) jest brokerem ubezpieczeniowym i wykonuje działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń pod firmą: SELECTUS Spółka z o.o. i adresem: 40-833 Katowice ul. Henryka Dulęby 5;
- 2) posiada zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego nr 2386/17 z dnia 13 grudnia 2017 roku na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń (stanowiące załącznik do niniejszej informacji) oraz jest wpisany do rejestru brokerów, prowadzonego przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i dostępnego na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl>;
- 3) w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej otrzyma wynagrodzenie w postaci prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej;
- 4) Mocodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. prawo wystąpienia do brokera z zastrzeżeniami dotyczącymi prowadzonej przez niego działalności brokerskiej. Reklamację składa się w formie pisemnej (osobiście lub pocztą) w siedzibie spółki lub drogą elektroniczną na adres e-mail: selectus@selectus.pl. Broker rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie w w/w terminie odpowiedzi, broker przekaze reklamującemu informację o przyczynie opóźnienia lub okolicznościach, które muszą być ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz informację określającą przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź brokera na reklamację zostanie dostarczona składającemu reklamację, w formie i na adres jaki wskazał w dokumencie zgłoszenia reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego.
- 5) Mocodawcy przysługuje prawo wniesienia skargi, nie będącej reklamacją. Skargę składa się w formie pisemnej (osobiście lub pocztą) w siedzibie spółki. Broker udziela odpowiedzi na skargę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 6) Mocodawca ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, a podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, właściwym dla brokera jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl).